

Ваши права и защита от неожиданных медицинских счетов

Получая экстренную медицинскую помощь или обращаясь к врачу, не входящему в сеть вашей страховой, в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, вы защищены от счетов-сюрпризов или счетов по балансу.

Что такое «счет по балансу» (также известный как «счет-сюрприз»)?

Посещая врача или пользуясь иными услугами, связанными со здравоохранением, вы можете получить счет на определенные дополнительные расходы – доплаты, сострахование, франшизу. Могут возникнуть и другие расходы или вам даже придется оплатить полный счет услуг, если вы обратитесь к врачу или посетите медицинское учреждение, которое не входит в сеть вашего плана медицинского страхования.

Термин «не входит в сеть» относится к поставщикам услуг и учреждениям, которые не подписали договор с вашим планом медицинского страхования. Поставщики услуг, не входящие в сеть, могут выставить вам счет на разницу между суммой, которую согласилась оплатить ваша страховая компания, и полной суммой, взимаемой за услугу. Это называется «счетом по балансу». Эта сумма, скорее всего, превышает внутрисетевые затраты на ту же услугу и может не учитываться при расчете годового лимита дополнительных расходов.

«Счет-сюрприз» – это неожиданный счет по балансу. Такое может произойти, когда вы не полностью контролируете, кто предоставляет вам медицинские услуги – например, в случае неотложной помощи или если вы записываетесь на прием в клинику, которая входит в сеть, но вас без предупреждения принимает врач «вне сети».

Защита от счетов по балансу работает в таких случаях:

Неотложная помощь

Если вам требуется неотложная медицинская помощь и ее предоставляет поставщик услуг вне сети, поставщик услуг не может выставить вам счет на сумму, большую, чем дополнительные оплаты согласно вашему плану страхования (дополнительные оплаты или сострахование). Оплата неотложной помощи не может взиматься через счет по балансу. Сюда входят также услуги, предоставленные после того, как ваше состояние было стабилизировано, кроме случаев, когда вы дали письменное согласие и добровольно отказались от защиты от выставления счетов за пост-стабилизационные услуги.

Некоторые услуги в клиниках, входящих в сеть, или амбулаторных хирургических центрах

Даже если вы обслуживаетесь в клинике, входящей в сеть вашей страховой компании, некоторые поставщики услуг, работающие там, могут быть вне сети. В таких случаях эти поставщики могут также взимать с вас лишь сумму, не превышающую дополнительные оплаты согласно вашему плану. К таким случаям относятся услуги неотложной помощи, анестезии, патологии,

радиологии, лабораторные услуги, услуги неонатологии, помощника хирурга, госпиталиста и реаниматолога. Эти поставщики услуг не могут выставять вам счета по балансу или требовать отказа от защиты от счетов по балансу. Если вы пользуетесь другими услугами в медицинских заведениях в сети, поставщики услуг, не входящие в сеть, не могут выставять вам счета по балансу без вашего письменного согласия и добровольного отказа от защиты.

От вас **ни при каких условиях** не могут требовать отказаться от защиты от счетов по балансу. Вы также не обязаны обращаться за помощью вне сети. Вы всегда можете выбрать поставщика услуг или клинику, которая входит в сеть.

Защита от счетов по балансу штата Мэриленд

Если вы пользуетесь услугами Организации по поддержанию здоровья (НМО), работающей согласно законам штата Мэриленд, с вас не могут взимать оплату по балансу за услуги, которые покрываются вашим планом страхования, включая неотложную помощь.

Если вы пользуетесь услугами РРО или ЕРО, работающей согласно законам штата Мэриленд, врачи общей практики, услуги которых оплачивает непосредственно РРО или ЕРО не могут взимать с вас оплату по балансу за услуги, которые покрываются вашим страховым планом и не могут просить вас отказаться от защиты от счетов по балансу.

Если вы пользуетесь услугами скорой помощи, предоставляемыми местным государственным поставщиком услуг, который принимает на себя предоставление льгот по плану, регулируемому законодательством штата Мэриленд, поставщик не может выставить вам счет по балансу.

Если выставление счета по балансу не разрешено, для вас также действуют следующие гарантии:

- Вы отвечаете только за оплату вашей части стоимости услуг (например, доплаты, сострахование или франшиза, которую вы бы оплачивали если бы поставщик услуг или клиника входили бы в сеть). Ваш страховой план оплачивает услуги поставщиков услуг напрямую.
- Ваш страховой план должен:
 - Покрывать неотложную помощь, не требуя от вас получения предварительного согласия на предоставление таких услуг (предварительной авторизации).
 - Покрывать предоставление неотложной помощи поставщиками услуг вне сети.
 - Рассчитывать сумму вашего долга поставщику услуг или клинике, исходя из того, что вы бы заплатили поставщику услуг или клинике в сети и четко отображать эту сумму в ваших льготах.
 - Засчитывать все оплаты неотложной помощи или услуг вне сети в счет вашей франшизы или внешнего лимита.

Если вы считаете, что вам выставили некорректный счет, обратитесь в Отдел медицинского просвещения (HEAU) Отдела защиты прав потребителей штата Мэриленд:

Отдел медицинского просвещения (HEAU)
Генеральная прокуратура
200 St Paul Place, 16-й этаж
Балтимор, Мэриленд, 21202
Телефон: (410) 528-1840 или бесплатно 1 (877) 261-8807
На испанском: 410-230-1712
Факс: (410) 576-6571
heau@oag.state.md.us

Сайт: <http://www.marylandattorneygeneral.gov/Pages/CPD/HEAU>

Если у вас есть основания полагать, что ваша страховая неправильно обработала ваше обращение, вы можете обратиться в Страховое управление штата Мэриленд:

Страховое управление штата Мэриленд
Отдел по рассмотрению жалоб на жизнь и здоровье
200 St Paul Place, каб. 2700
Балтимор, Мэриленд, 21202
Телефон: (410) 468-2000 или бесплатно 1-(800) 492-6116
Факс: (410)468-2260
Сайт: <http://www.insurance.maryland.gov>

Больше информации о ваших правах согласно федеральным законам на <https://www.cms.gov/nosurprises>.

Больше информации о ваших правах согласно законам штата Мэриленд на marylandattorneygeneral.gov или insurance.maryland.gov